

1. Sintesi delle principali condizioni di vendita

Le presenti Condizioni Generali regolano il Servizio di vendita a distanza di Prodotti (di seguito il Servizio), come di seguito definiti, sul Sito web www.cartotecnicaBossi.it (di seguito il Sito) da parte di BOSSI GIACOMO di ROBERTO BOSSI & C snc

Prima di effettuare l'acquisto il Cliente è invitato a leggere integralmente queste Condizioni Generali di Vendita; vengono indicati tuttavia qui di seguito i principali termini e condizioni del Servizio:

1 - DESTINATARI: Imprese residenti esclusivamente in Italia

2 - PREZZO E PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI: i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro, NON comprendono l'IVA e NON comprendono le spese di spedizione. Le immagini dei Prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3 - MODALITA' DI ACQUISTO: per acquistare uno o più Prodotti dovrà compilare con cura e trasmettere al Venditore in via telematica un Ordine d'Acquisto (che vale come proposta contrattuale) che riepiloga le informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ordinato ed eventualmente personalizzato con stampa e il relativo prezzo, i mezzi di pagamento, le modalità di consegna e i costi di spedizione. Con la trasmissione dell'Ordine d'Acquisto il Cliente conferma di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita.

4 - EVASIONE DELL'ORDINE: successivamente alla ricezione dell'Ordine d'Acquisto, l'azienda trasmette conferma della sua accettazione con eventuali bozze di stampa o indica i motivi per cui non verrà dato corso all'ordine. La spedizione in contrassegno avviene appena la merce è disponibile previo invio di fattura complessiva di spese spedizioni, quindi importo totale da pagare al corriere. Nel caso di pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato la spedizione avviene solo dopo la regolare registrazione del pagamento. In caso di acquisto di Prodotti appartenenti a categorie merceologiche distinte attraverso un solo ordinativo, i Prodotti potrebbero essere consegnati al Cliente in tempi diversi.

5 - GARANZIE: tutti i Prodotti disponibili sul Sito di sono garantiti per difetti di conformità, da segnalare al Venditore entro 8 giorni dalla ricezione della merce.

6 - DATI PERSONALI: per informazioni sulle modalità e le finalità con cui sono raccolti ed utilizzati i dati, preghiamo il Cliente di leggere attentamente l'informativa sulla privacy pubblicata in questo sito.

7 - OBBLIGHI CLIENTE

8 - AGGIORNAMENTO PERIODICO

9 - FORO COMPETENTE

1. Destinatari esclusivi del Servizio

Destinatari del Servizio sono esclusivamente:

– imprese o professionisti titolari di Partita IVA, intesi come persone giuridiche che acquistano Prodotti o servizi sul Sito con finalità riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e con residenza fiscale esclusivamente in Italia

Per tali categorie, la vendita sarà regolata dal D.lgs. 70/2003.

2. Informazioni e prezzo dei prodotti

Tipologie di Prodotti

I prodotti disponibili sul Sito sono sacchetti, astucci, articoli per il packaging, nastri, etichette, espositori per vetrine di attività di commercio al dettaglio (di seguito i Prodotti). Tutte le informazioni sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti sono fornite all'interno della scheda identificativa di ciascuno di essi. La maggior parte dei Prodotti possono essere personalizzati, con testi e/o loghi forniti dal Cliente

Ricordiamo che le schede di ogni Prodotto indicano con precisione il numero di pezzi contenuti per ogni singola "confezione": per ogni specifico prodotto è possibile ordinare esclusivamente multipli di 1 confezione intera.

Prezzi

I prezzi esposti nelle pagine dei Prodotti sono espressi in Euro e NON comprendono IVA e costi di spedizione.

Costo di stampa

Al prodotto scelto dal Cliente con personalizzazione con stampa di testo e/o logo tramite stampa a caldo, oltre al costo di stampa, verrà applicato una tantum un costo per nuovo impianto (cliché personale del Cliente) ben evidenziato nella pagina Prodotto, fatto salvo il caso in cui il Cliente, selezionando il pulsante dedicato, dichiara nella medesima pagina di aver già realizzato in precedenza per sé presso il Venditore il medesimo ed identico Cliché.

I costi dei cliché per nuovi impianti di stampa a caldo sono da intendersi una tantum (si intendono nuovi impianti stampa anche gli impianti già esistenti al quale il Cliente voglia apportare modifiche nei testi e/o nelle misure) e sono contenuti nella seguente tabella.

cliché astucci Euro 25,00 + IVA

cliché sacchetti Euro 30,00 + IVA (dimensione max cm 8x8)

cliché sacchetti Euro 40,00 + IVA (dimensione max cm 12x12)

cliché sacchetti Euro 50,00 + IVA (dimensione superiore cm 12x12)

impianti per carta personalizzata Euro 140,00 + IVA

impianti per fusione plastica (cartellini plastica) da Euro 103,00 + IVA a Euro 179,00 + IVA

Gli impianti personalizzati (cliché) rimangono di proprietà del Venditore anche se il Cliente ha contribuito in tutto o in parte alla loro realizzazione, e resteranno stoccati nel magazzino del Venditore fino ad una eventuale richiesta esplicita di distruzione degli stessi da parte del Cliente.

3. Modalità di conclusione del contratto d'acquisto

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, dopo aver selezionato l'articolo o gli articoli di suo interesse, il Cliente dovrà anzitutto compilare e trasmettere al Venditore per via telematica un Ordine d'Acquisto dei Prodotti selezionati in formato elettronico (che vale come proposta contrattuale), indicando i Prodotti di cui chiede l'acquisto, il metodo di pagamento prescelto e alcuni suoi dati personali necessari al recapito (di seguito l'Ordine d'Acquisto).

L'ordine d'Acquisto si compone di una schermata detta CARRELLO

Nella schermata CARRELLO è contenuto un riepilogo contenente:

informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ordinato con le specifiche eventuali di stampa, quantità, costo unitario e complessivo (iva esclusa);
i costi di spedizione base di euro 15,00;

Nella stessa schermata, il Cliente:

- compilerà la scheda con i propri dati aziendali e fiscali necessari al recapito e alla fatturazione, con un eventuale indirizzo di spedizione differente da quello aziendale sopra specificato, con eventuali note da aggiungere in coda al suo Ordine d'Acquisto;

- sceglierà la modalità di pagamento che potrà essere in contrassegno o bonifico anticipato prima della partenza della merce. Se cliente consolidato il pagamento potrà avvenire come stabilito precedentemente tra le parti;

Codice Promo: l'azienda comunica a mezzo telefono un codice che da diritto ad uno sconto in fattura.

Codice Cliente: Codice cliente desumibile da una fattura commerciali per clienti già consolidati.

L'ordine d'Acquisto sarà archiviato nella nostra banca dati rispettando tutti i termini di legge.

Successivamente alla ricezione dell'Ordine d'Acquisto, l'azienda trasmette conferma della sua accettazione con eventuali bozze di stampa o indica i motivi per cui non verrà dato corso all'ordine.

Nel caso di Prodotti personalizzati con stampa, verrà dato corso all'ordine solo dopo l'approvazione da parte del Cliente della bozza della grafica da stampare inviata dal Venditore in formato elettronico (formato file PDF) con il riepilogo ordine. L'approvazione che il Cliente deve avvenire esclusivamente a mezzo e-mail a info@cartotecnicaBossi.it

4. Evasione ordine

Al momento dell'inoltro dell'Ordine d'Acquisto Le verrà chiesto di scegliere una tra le seguenti modalità di pagamento dei Prodotti:

- Bonifico bancario anticipato prima della partenza della merce.
- contrassegno al corriere sia in contanti che a mezzo Assegno Bancario intestato a:
BOSSI GIACOMO di ROBERTO BOSSI & C snc
- pagamento concordato (per clienti abituali)

Al momento della partenza della merce il cliente riceverà copia della fattura accompagnatoria completa di spese di trasporto. Se pagamento a mezzo bonifico riceverà a mezzo mail le coordinate bancarie su cui effettuare il bonifico.

Nel caso di merce non personalizzata l'ordine verrà spedito solo dopo la ricezione del pagamento (se scelta opzione bonifico). Nel caso di Prodotti personalizzati con stampa, verrà dato corso all'ordine solo dopo l'approvazione da parte del Cliente della bozza della grafica da stampare inviata dal Venditore in formato elettronico (formato file PDF) con il riepilogo ordine. L'approvazione che il Cliente deve avvenire esclusivamente a mezzo e-mail a info@cartotecnicabossi.it

La spedizione dei Prodotti in Italia

La spedizione dei Prodotti viene effettuata all'indirizzo indicato nell'Ordine d'Acquisto solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo e dietro pagamento del prezzo.

Il Venditore provvederà alla spedizione dei Prodotti con i seguenti tempi MASSIMI, da intendersi sempre indicativi:

nel caso di prodotti non personalizzati, entro 7 giorni lavorativi dalla conferma di pagamento dell'Ordine d'acquisto;

nel caso di prodotti personalizzati (articoli da stampare, da realizzare nei colori richiesti o per apportare eventuali modifiche richieste), entro 20 giorni lavorativi dalla conferma bozza e dell'Ordine d'acquisto.

nel caso di prodotti realizzati su misura entro 40/50 gg lavorativi dalla conferma bozza e dell'ordine di acquisto.

Le consegne in Italia saranno gestite da Corrieri nazionali BRT e TNT

Le consegne sono eseguite di norma dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì al piano stradale e senza preavviso. Nel caso di assenza del destinatario il corriere lascia un avviso per certificare il tentativo. Sull'avviso trovi i contatti del corriere per fissare un appuntamento per il secondo tentativo di consegna o per conoscere l'indirizzo della filiale più vicina. Se entro tre giorni dal primo tentativo di consegna il Cliente non avrà ricontattato il corriere, il pacco rimarrà in giacenza presso il Corriere per 30 giorni. Se non verrà ritirato dal Cliente neanche durante il periodo di giacenza, l'Ordine ci verrà rispedito e si riterrà annullato con addebito al Cliente delle spese di gestione, giacenza e trasporto.

Le spese di trasporto variano in base al peso volumetrico totale della spedizione. Il costo medio del trasporto è di Euro 15,00 + IVA. Prima della partenza della merce verranno calcolate le esatte spese di spedizione.

Spedizioni multiple

In caso di acquisto di Prodotti appartenenti a categorie merceologiche distinte attraverso un solo ordinativo, i Prodotti potrebbero essere spediti in tempi e con corrieri diversi senza ulteriore aggravio di costi di spedizione per il Cliente.

Al ricevimento della merce, se il Cliente dovesse riscontrare delle anomalie nell'imballaggio, prima di firmare il documento di consegna al Corriere apporrà accanto alla firma la dicitura "ricevuto con riserva" descrivendone il motivo. Invierà quindi una e-mail al Venditore, riportando il numero d'ordine, il numero di documento, la descrizione del danno se possibile corredata da foto e copia del documento firmato al corriere.

Solo in questo modo il Cliente avrà la sicurezza di richiedere ed ottenere l'eventuale rimborso della merce che, una volta aperta la confezione, dovesse risultare danneggiata. Prima di firmare la bolla di consegna, è obbligatorio per il Cliente controllare altresì il numero dei colli consegnati, verificando che ci sia piena corrispondenza tra quello indicato sulla bolla e la quantità di pacchi ricevuti. Se si dovesse verificare una differenza, prima di firmare la bolla, il Cliente dovrà obbligatoriamente scrivere sulla bolla stessa il numero di colli effettivamente ricevuti.

Diversamente, una volta firmato senza alcuna riserva il documento presentato dal Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione.

5. Qualità dei Prodotti e garanzie di conformità

Il Venditore non vende Prodotti usati o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato. Il Cliente è consapevole e accetta che le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero tuttavia non essere perfettamente corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato dal Cliente.

Tutti i Prodotti disponibili sul Sito sono garantiti per difetti di conformità.

Per poter esercitare il diritto alla Garanzia, si applica quanto previsto dall'art 1490 del codice civile. Pertanto il Cliente essendo possessore di partita iva ha diritto ad 1 anno di garanzia ed è tenuto a contestare il difetto contattando il servizio clienti, inviando un'e-mail all'indirizzo info@cartotecnicabossi.it, entro 8 giorni dalla scoperta dei difetti, allegando documentazione fotografica;

in ogni caso, per il corretto esercizio della garanzia, è necessario che i Prodotti siano restituiti nella loro confezione originale e agli eventuali accessori, correttamente imballati.

Il Venditore si riserva la facoltà di verificare l'esistenza del difetto denunciato e di effettuare la riparazione o la sostituzione solo successivamente a tale controllo:

Ove a seguito di tale verifica il vizio dovesse risultare un difetto di conformità, senza alcun aggravio ulteriore di spese per il Cliente, il Venditore effettuerà la sostituzione del Prodotto, anche se personalizzato con stampa, e rispedirà al Cliente la merce corretta e priva di errori, rimborsando altresì le spese di spedizione sostenute dal Cliente per la restituzione della merce;

6. Privacy

Per informazioni sulle modalità e le finalità con cui sono raccolti ed utilizzati i dati del Cliente, La preghiamo di leggere attentamente l'informativa sulla privacy pubblicata in questo sito nell'apposita sezione.

7. Obblighi del Cliente

Nella procedura di registrazione al Sito necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione dell'Ordine – Contratto d'Acquisto e nelle ulteriori relative comunicazioni, è fatto divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia; i dati anagrafici e le e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e aziendali e non di terze persone o di fantasia.

Il Cliente solleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile del corretto inserimento.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali, che avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, e a stampare le specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.

La garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi sopra indicati, ha carattere essenziale, cosicché per patto espresso la inadempienza da parte del Cliente di detta obbligazione determinerà la risoluzione di diritto del contratto senza la necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto del Venditore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Il Sito invierà successivamente all'Ordine d'Acquisto una conferma d'Ordine per e-mail al Cliente.

Il Venditore invita il Cliente a controllare i dati inseriti in questo documento (es. denominazione, indirizzo, partita iva e codice fiscale) e invita il Cliente a comunicare tempestivamente eventuali inesattezze ed omissioni, poiché tali dati verranno utilizzati agli effetti 21 e 29 del d.p.r. n.633 del 20/01/1972. Con questo avviso il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità prevista dall'art. 41 del d.p.r. 633/1972.

La merce spedita dal Venditore inoltre è sempre accompagnata da una fattura o da un documento di trasporto in forma cartacea.

La fattura commerciale verrà inviata in formato elettronico al cliente come stabilito dal decreto legislativo 205/2017. L'invio della fattura elettronica avviene al massimo 7 giorni dopo la partenza della merce.

10. Aggiornamento periodico

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito.

Il Sito web nella persona giuridica della Bossi Giacomo di Roberto Bossi & c snc sarà sollevato da qualsiasi obbligo contrattuale di fare o di consegnare e non sarà tenuta a corrispondere alcuna indennità in caso di eventi di forza maggiore che impediscano l'adempimento di obbligazioni poste a suo carico, quali a mero titolo esemplificativo sommosse, insurrezioni, disordini sociali, guasti telefonici o informatici o grave lesione alla sicurezza e all'operatività di Internet, scioperi ed impossibilità di approvvigionamento di Prodotti e materiali.

11. Foro competente

Il contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità alle leggi italiane.

Per ogni controversia tra Cliente e Venditore derivante dal contratto o ad esso relativo, sarà competente il foro di Busto Arsizio

Nome della società e sede legale:

BOSSI GIACOMO di ROBERTO BOSSI & C snc

Via Giovanni XXIII 181/A

21010 CARDANO AL CAMPO (VA)

Partita Iva e Codice fiscale 00421080128